

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY pre výkon TBD**  
**VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, ŠTÁTNY PODNIK**  
(ďalej aj „*VOP*“)

V znení platnom od 06.07.2023

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto VOP sa aplikujú na všetky zmluvy/objednávky, ktoré VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, ŠTÁTNY PODNIK, P.O.BOX 45, Karloveská č. 2, 842 04 Bratislava, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: PŠ, vložka č.: 32/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“) uzatvára s druhou stranou (ďalej len „**Objednávateľ**“) za účelom poskytovania služieb odborného technicko-bezpečnostného dohľadu (TBD) v zmysle zákona č. 364/2004 Z. z. o vodách a o zne znenie zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Vodný zákon**“) a vyhlášky Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 119/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o výkone odborného technicko-bezpečnostného dohľadu nad vodnými stavbami a o výkone technicko-bezpečnostného dozoru v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Vyhľadávka MŽP SR**“) (ďalej len „**Služby**“), ktoré je Poskytovateľ oprávnený poskytovať na základe poverenia Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 39/2010-6 zo dňa 21.1.2010 na výkon odborného technicko-bezpečnostného dohľadu na vodných stavbách v rozsahu povinností v zmysle vyhlášky MŽP SR prostredníctvom osoby odborne spôsobilej pre výkon technicko-bezpečnostného dohľadu.

1.2 Tieto VOP sú v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov neoddeliteľnou súčasťou zmluvy/objednávky a tvoria jej prílohu, ak nie sú v zmluve priamo zapracované.

1.3 Jednotlivé ustanovenia týchto VOP neplatia, ak v zmluve/objednávke je dohodnutá iná úprava príslušných ustanovení alebo je ich použitie v zmluve/objednávke výslovne vylúčené. V takomto prípade majú odchylné dojednania prednosť pred znením týchto VOP.

## 2. PONUKA A OBJEDNÁVKA

2.1 Ponukou Poskytovateľa sa rozumie cenová ponuka a špecifikácia Služieb, ktoré Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi na základe objednávky preukázateľne doručenej Poskytovateľovi, pričom objednávka sa stáva záväznou a účinnou v zmysle 2.3 týchto VOP.

2.2 Za objednávku sa považuje písomná objednávka Objednávateľa, na základe ktorej si Objednávateľ objednáva u Poskytovateľa Služby bližšie špecifikované v ponuke Poskytovateľa za cenu uvedenú v danej ponuke, pričom neoddeliteľnou prílohou objednávky je ponuka Poskytovateľa a tieto VOP Poskytovateľa. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Objednávka Objednávateľa musí byť urobená prednostne **na vzorovom tlačive Poskytovateľa** dostupnom na <https://www.vvb.sk/mam-zaujem-o-kategorizaciu/> a musí byť doručená Poskytovateľovi v papierovej podobe, a to na hore uvedenú adresu Poskytovateľa alebo elektronicky e-mailom na adresu: [tbd-obj@vvb.sk](mailto:tbd-obj@vvb.sk) v lehote určenej v ponuke Poskytovateľa, **inak sa na ňu nebude prihliadať. Objednávka musí byť podpísaná osobou oprávnenou konať za Objednávateľa.**

2.3 Objednávka sa stáva záväznou a účinnou dňom jej akceptovania Poskytovateľom, a to najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa preukázateľného doručenia Objednávky Poskytovateľovi. Poskytovateľ bude Objednávateľa informovať o akceptácii objednávky písomne, a to na hore uvedenú adresu Objednávateľa alebo elektronicky e-mailom na adresu Objednávateľa uvedenú v objednávke/zmluve.

2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Služby v zmysle objednávky včas a riadne a Objednávateľ sa zaväzuje takéto Služby prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi za Služby cenu uvedenú v objednávke v lehote splatnosti a spôsobom uvedeným nižšie.

2.5 Objednávateľ a Poskytovateľ sa môžu dohodnúť aj na uzavretí zmluvy (namiesto objednávky). Návrh zmluvy v takom prípade pripraví Poskytovateľ a zašle ho Objednávateľovi v dohodnutej lehote. Neoddeliteľnou prílohou zmluvy je, rovnako ako v prípade objednávky, ponuka Poskytovateľa a tieto VOP Poskytovateľa.

## 3. DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru najskôr v deň prevzatia Služieb Objednávateľom, najneskôr však v zmysle bodu 3.6 týchto VOP. V prípade, že jestvujú pochybnosti o tom, že objednaná Služba bude riadne a včas uhradená, Poskytovateľ si vyhradzuje právo vystaviť kedykoľvek po akceptovaní objednávky/podpísaní zmluvy zálohovú faktúru na celkovú výšku ceny za Služby, ktoré ešte neboli poskytnuté a pristúpiť k plneniu v zmysle objednávky až po úhrade zálohovej faktúry zo strany Objednávateľa. Po prevzatí poskytnutých Služieb Objednávateľom Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi riadnu faktúru, na základe ktorej dôjde k zúčtovaniu zálohovej faktúry. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vystaviť aj čiastkové faktúry, ak to povaha poskytovaných Služieb umožňuje.

3.2 Cena vo faktúre bude uvedená bez DPH s uvedením sadzby DPH a výšky DPH v Eur a ceny vrátane DPH.

3.3 V prípade, že Objednávateľ nie je platca DPH uvedie túto skutočnosť už v Objednávke.

3.4 Cena za poskytnutie Služieb je určená v zmysle zákona č.

18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov.

3.5 V cene za poskytnutie Služieb nie sú zahrnuté náklady na riešenie mimoriadnych situácií na vodnej stavbe ani prípadné ďalšie požiadavky Objednávateľa. Tieto budú riešené na základe osobitnej objednávky Objednávateľa.

3.6 Poskytovateľ vystaví faktúru za poskytnuté Služby najneskôr do 15 dní odo dňa prevzatia Služieb Objednávateľom, a túto doručí Objednávateľovi na jeho sídlo uvedené v objednávke. Splatnosť akejkoľvek faktúry je do 14 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra je uhradená v lehote splatnosti, ak je príslušná suma pripísaná na účet Poskytovateľa v lehote splatnosti faktúry. V prípade, že splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší pracovný deň.

3.7 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov Smernice Rady 2006/112/ES o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty, Obchodného zákonníka, týchto VOP, vrátane označenie faktúra - daňový doklad a jej číslo, názov a adresu sídla IČO, IČ DPH (ak je nie pridelené, údaj o tom, že Objednávateľ nie je platiteľom DPH), DIČ Objednávateľa a Poskytovateľa, číslo objednávky/zmluvy, označenie banky a číslo bankového účtu Poskytovateľa, dátum dodania tovaru alebo služby, dátum vyhotovenia a lehotu jej splatnosti, množstvo a druh dodaného tovaru, alebo rozsah a druh dodanej služby, kód štatistickej klasifikácie činnosti (CPA), výšku fakturovanej čiastky bez DPH, uplatnenú sadzbu dane, alebo ak je dodanie oslobodené od dane slovnú informáciu „dodanie je oslobodené od dane“, výšku DPH v eurách (ak sa uplatňuje), náležitosti pre účely DPH, slovnú informáciu „prenesenie daňovej povinnosti“ ak osobou povinnou platiť daň je Poskytovateľ pečiatkou a podpis Poskytovateľa.

3.8 V prípade, že faktúra neobsahuje všetky uvedené náležitosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi na prepracovanie do 3 pracovných dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Splatenosť nesprávne vystavenej a vrátenej faktúry sa ruší a nová splatnosť faktúry začne plynúť dňom doručenia novej opravenej faktúry Poskytovateľom Objednávateľovi.

3.9 Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je kópia Objednávky.

3.10 Úhrada za faktúru bude uskutočnená výlučne bezhotovostne, prevodom z bankového účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa uvedeného na faktúre doručenej Objednávateľovi..

## 4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

4.1 Poskytnuté Služby budú Objednávateľom prevzaté formou písomnej zápisnice, alebo preberacieho protokolu, ktoré budú podpísané oprávnenými osobami oboch strán v zmysle objednávky/zmluvy alebo zaslaním výsledkov technicko-bezpečnostného dohľadu poštou na sídlo Objednávateľa.

4.2 Objednávateľ je povinný zasielať Poskytovateľovi podľa Vyhľadávky MŽP SR, t. j. najmenej raz za kalendárny mesiac hlásenia z meraní a pozorovaní z vodnej stavby písomne na sídlo Poskytovateľa alebo elektronicky na kontaktnú emailovú adresu Poskytovateľa.

4.3 Objednávateľ je povinný ihneď hlásiť Poskytovateľovi prekročenie medzných hodnôt ako aj poruchy a anomálie na vodnej stavbe, a to telefonicky najneskôr do 2 hodín od ich zistenia na kontaktné telefónne číslo a následne bez zbytočného odkladu aj písomne na sídlo Poskytovateľa, alebo elektronicky na kontaktnú emailovú adresu Poskytovateľa.

4.4 Objednávateľ sa zaväzuje písomne na sídlo Poskytovateľa, resp. elektronicky na kontaktnú emailovú adresu Poskytovateľa zaslať Poskytovateľovi výsledky všetkých druhov špeciálnych meraní vykonávaných na vodnej stavbe inými organizáciami, a to do 1 mesiaca po ich vykonaní, pričom o realizácii špeciálnych meraní je Objednávateľ povinný informovať Poskytovateľa vopred s dostatočným predstihom.

4.5 Objednávateľ je povinný bezodkladne písomne na sídlo Poskytovateľa alebo elektronicky na kontaktnú emailovú adresu Poskytovateľa oznámiť mimoriadne manipulácie a povodňovú aktivitu na vodnej stavbe.

4.6 Objednávateľ umožní zamestnancom Poskytovateľa prístup do objektov a priestorov realizácie poskytovaných Služieb.

4.7 Objednávateľ umožní zamestnancom Poskytovateľa zdokumentovanie stavu vodnej stavby, jej objektov a konštrukcií, pričom berie na vedomie a súhlasí s tým, že na zdokumentovanie budú využité technické prostriedky Poskytovateľa.

4.8 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi pri poskytovaní Služieb všetku potrebnú súčinnosť a zasielať Poskytovateľovi všetky potrebné dokumenty a informácie.

4.9 V prípade, ak si nebude Objednávateľ riadne a včas plniť svoje povinnosti a z uvedeného dôvodu budú poskytované Služby nedostatočné alebo nebudú poskytnuté riadne a včas, berú Objednávateľ a Poskytovateľ na vedomie, že takto spôsobené nedostatky alebo omeškanie nepredstavujú porušenie povinností Poskytovateľom a Objednávateľ v takom prípade nezodpovedá za žiadne škody, ktoré v súvislosti s uvedeným vznikli Objednávateľovi..

4.10 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Služieb postupovať v súlade s Vodným zákonom a Vyhláškou MŽP SR a dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce zo všeobecných záväzných právnych predpisov.

4.11 Poskytovateľ písomne na sídlo Objednávateľa alebo elektronicky (e-mailom) oznámi zodpovednému pracovníkovi Objednávateľa termín vykonania kontrolných meraní a obhliadok na vodnej stavbe a to najneskôr jeden deň pred ich vykonaním.

4.12 Poskytovateľ pri svojej činnosti na objektoch, ktoré sú predmetom realizácie poskytovaných Služieb zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci svojich zamestnancov podľa zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov a za ochranu svojich zamestnancov pred požiarom podľa zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších právnych predpisov, a to len v rozsahu priamo súvisiacom s realizáciou poskytovaných Služieb. Objednávateľ je však povinný zabezpečiť miesto poskytovania Služieb tak, aby bolo zo strany Poskytovateľa možné vykonať činnosť bezpečne v zmysle právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

4.13 Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa súčinnosť potrebnú pre riadne poskytovanie Služieb.

4.14 Objednávateľ a Poskytovateľ sú povinní si navzájom oznámiť zmeny, ktoré nastali v ich obchodnom mene, sídle, adrese na doručovanie, právnej forme, IČO, kontaktných osobách, kontaktnom e-mailovom, telefonickom alebo faxovom spojení, v bankovom spojení a bankovom účte, zároveň sú povinní sa navzájom informovať o podaní návrhu na vyhlásenie konkurzu, vyhlásení konkurzu, vstupe do likvidácie, vstupe do reštrukturalizácie a o iných skutočnostiach dôležitých pre realizáciu poskytovaných Služieb, a to bezodkladne doporučeným listom, podpísaným štatutárnym orgánom oznamujúcej strany.

4.15 Poskytovateľ a Objednávateľ prehlasujú, že nebudú konať spôsobom poškodzujúcim dobré meno druhej strany.

## **5. SANKCIE, NÁHRADA ŠKODY A ODSŤUPENIE OD OBJEDNÁVKY**

5.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím Služieb z dôvodov na strane Poskytovateľa, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z ceny bez DPH uvedenej v Ponuke za každý aj začatý deň omeškania, najviac však vo výške celkovej ceny bez DPH uvedenej v Ponuke.

5.2 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry Poskytovateľovi je Poskytovateľ právo oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

5.3 Objednávateľ a Poskytovateľ zodpovedajú za škody, ktoré si navzájom spôsobia porušením svojich povinností alebo svojou činnosťou pri realizácii poskytovaných Služieb.

5.4 Strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo chybného zadania, ktoré jej poskytla druhá strana.

5.5 Strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z týchto VOP alebo z objednávky/zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú v plnom rozsahu druhej strane. Náhrada škody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluvná strana nie je povinná nahradiť škodu ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle týchto VOP.

5.6 Porušením povinností, vzniká oprávnenej strane právo odstúpiť od objednávky/zmluvy. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení povinnej strane. Oznámenie o odstúpení musí byť podpísané štatutárnym orgánom oprávnenej strany.

5.7 Odstúpením Objednávateľa od objednávky/zmluvy nezaniká povinnosť zaplatiť Poskytovateľovi plnú sumu za skutočne vykonané Služby.

5.8 Ak objednávatel' neuhradí riadne doručení zálohovú alebo čiastkovú faktúru v zmysle bodu 2 Dodacích a platobných podmienok uvedených v týchto VOP, Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od objednávky/zmluvy a nezačať s plnením predmetu objednávky/zmluvy.

## **6. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ**

6.1 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Poskytovateľa/Objednávateľa (zmluvnej strany) a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ/Objednávateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal (napr. vojna, vojnový stav, výnimočný stav, núdzový stav alebo mimoriadna situácia vyhlásená orgánmi verejnej moci, povodne, požiare či iné prírodné katastrofy). Prípady ohrozenia verejného zdravia, najmä v prípade šírenia prenosných ochorení, sa považujú za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť iba vtedy, keď splnenie povinností podľa objednávky/zmluvy príslušnej zmluvnej strane (Poskytovateľovi/Objednávateľovi) znemožňuje právny akt orgánu verejnej moci (vrátane karanténnych opatrení) len ak má priamy dopad na plnenie povinností zmluvnej strany (Poskytovateľa/Objednávateľa). Plnenie nie je nemožné, najmä ak ho možno uskutočniť aj za sťažených podmienok, za použitia iného technologického postupu, s väčšími

nákladmi, prostredníctvom tretej osoby alebo až po dojednanom čase.

6.2 Zodpovednosť nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď Poskytovateľ/Objednávateľ bol v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jeho hospodárskych pomerov.

6.3 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

6.4 V prípade, ak nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je zmluvná strana (Poskytovateľ/Objednávateľ), ktorej sa prekážka týka, povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti, ktorá jej bráni v plnení povinností podľa objednávky/zmluvy. Poskytovateľ a Objednávateľ vyvinú primerané úsilie na minimalizovanie každého oneskorenia vzniknutého okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť.

6.5 Ak v objednávke/zmluve nie je uvedené inak, pri trvaní okolnosti vylučujúcej zodpovednosť viac ako 3 mesiace, Poskytovateľ a Objednávateľ dohodnú nový termín plnenia písomným dodatkom alebo iným spôsobom upraví vzájomné oprávnené nároky.

## **7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV, PROTIKORUPČNÁ DOLOŽKA, OZNAMOVANIE PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI A MLČANLIVOSŤ**

### **7.1 Ochrana osobných údajov**

7.1.1 Objednávateľ a Poskytovateľ sú povinní pri plnení predmetu objednávky/zmluvy dodržiavať ustanovenia právnych predpisov o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení *niektorých zákonov (ďalej len „**zákon** o ochrane osobných údajov“).*

7.1.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že spracúva bežné osobné údaje fyzických osôb, ktoré pri uzatváraní a/alebo plnení objednávky/zmluvy vystupujú na strane Objednávateľa ako osobné údaje štatutárnych orgánov, členov štatutárneho orgánu, členov iných orgánov, zamestnancov, kontaktných osôb alebo iných Poskytovateľom poverených fyzických osôb (ďalej len „**Dotknuté osoby**“), na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov.

7.1.3 Poskytovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb na základe výkonu jeho oprávneného záujmu na účinnom uzatvorení a plnení objednávky/zmluvy, pričom Dotknuté osoby môžu takéto spracúvanie z povahy zmluvného vzťahu aj primerane očakávať.

7.1.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že bez ohľadu na to, či osobné údaje Poskytovateľovi poskytla priamo Dotknutá osoba alebo či osobné údaje Dotknutých osôb poskytol Poskytovateľovi Objednávateľ alebo umožnil ich spracúvanie Poskytovateľom, bude informovať Dotknuté osoby o spracúvaní ich osobných údajov Poskytovateľom podľa článku 13 a 14 GDPR prostredníctvom Informačnej povinnosti Poskytovateľa. Túto povinnosť je povinný splniť najneskôr do 30 dní odo dňa poskytnutia osobných údajov Poskytovateľovi alebo umožnenia ich spracúvania Poskytovateľom. Informačná povinnosť Poskytovateľa podľa článku 13 a 14 GDPR je umiestnená na Webovom sídle Poskytovateľa.

### **7.2 Protikorupčná doložka**

7.2.1 Poskytovateľ má prijatý Protikorupčný program, ktorý vychádza z Protikorupčnej politiky Slovenskej republiky na roky 2019 – 2023 schválenej uznesením vlády Slovenskej republiky č. 585/2018 zo dňa 12. decembra 2018, ktorého cieľom a účelom je zamedziť korupcii, zlepšiť protikorupčnú prevenciu, znižovať priestor pre korupciu a odstraňovať príčiny jej vzniku, pričom za dôsledné uplatňovanie a dodržiavanie protikorupčných zásad a ostatných ustanovení programu majú zodpovednosť v súlade s prijatým protikorupčným programom Poskytovateľ aj Objednávateľ. Protikorupčný program Objednávateľa je zverejnený na Webovom sídle.

7.2.2 Objednávateľ a Poskytovateľ vyznávajú hodnoty, že zákonné a protikorupčné správanie je jedným zo základných atribútov podnikania a takéto správanie je charakteristické pre všetky aktivity a činnosti Objednávateľa a Poskytovateľa.

7.2.3 Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú, že budú konať v súlade s príslušnými právnymi predpismi, internými predpismi, etickými normami, prijatými protikorupčnými programami, rešpektujúc a ochraňujúc základné práva a slobody všetkých osôb, podporovať spravodlivé a rovné zaobchádzanie so všetkými osobami, poskytovať bezpečné a zdravé pracovné podmienky, rešpektovať a ochraňovať životné prostredie a prijímať vhodné systémy riadenia a podnikania etickým spôsobom.

7.2.4 Objednávateľ a Poskytovateľ vyhlasujú, že podľa ich vedomostí žiaden z ich predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v ich mene pri poskytovaní plnenia predmetu objednávky/zmluvy neponúka ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, poskytovať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek iné ocenenie hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia, za účelom získania alebo udržania

výhody pri výkone podnikateľskej činnosti.

7.2.5 V rámci oznamovacej povinnosti, sa Objednávateľ a Poskytovateľ zaväzujú, že akékoľvek podozrenie z korupčného správania, alebo porušenie protikorupčného programu prijatého Poskytovateľom sú povinné oznámiť príslušným orgánom verejnej moci, alebo podať oznámenie spôsobom uvedenom na webovom sídle Poskytovateľa.

### **7.3 Oznamovanie protispoločenskej činnosti**

7.3.1 Poskytovateľ má prijatú smernicu č. SM 7/2019 o vnútornom systéme preverovania oznámení súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti.

7.3.2 Formulár na podanie oznámenia je umiestnený na Webovom sídle <https://www.vvb.sk/oznamovanie-protispolocenskej-cinnosti/>

### **7.4 Mlčanlivosť a citlivé informácie**

7.4.1 Objednávateľ a Poskytovateľ sú povinní chrániť a zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, a to aj po ukončení zmluvnej spolupráce. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že za dôverné informácie sa nepovažujú informácie, ktoré sa na základe právnych predpisov zverejňujú.

7.4.2 Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva z právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy/objednávky alebo pokiaľ tak ustanovujú príslušné právne predpisy, ako ani ich poskytnutie členom orgánov Objednávateľa alebo Poskytovateľa, ich zamestnancom, audítorm, účtovným, daňovým, právnym alebo iným poradcom, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo sa písomnou zmluvou zaviazali povinnosťou mlčanlivosti.

## **8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

8.1 Práva a povinnosti medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ktoré neupravujú tieto všeobecné obchodné podmienky, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, najmä ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov.

8.2 Ak niektoré ustanovenie VOP je alebo sa stane v budúcnosti neplatným, ostávajú ostatné ustanovenia VOP v platnosti v plnom rozsahu.

8.3 Akékoľvek spory, nezrovnalosti alebo nároky vzniknuté na základe Objednávky alebo v súvislosti s ňou, budú Objednávateľ a Poskytovateľ riešiť predovšetkým dohodou a vzájomným rokovaním. Ak nedôjde k takejto dohode, bude spor predložený na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu v zmysle ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilného sporového poriadku v znení neskorších právnych predpisov. Zmluvné strany s dohodli na právomoci slovenských súdov.

8.4 Akákoľvek komunikácia medzi Objednávateľom a Poskytovateľom bude v písomnej forme a bude doručená druhej strane na adresu uvedenú v objednávke/zmluve, ak tieto VOP neustanovujú inak, jedným z nasledovných spôsobov: (i) osobné doručenie, (ii) doporučenou poštou (iii) kuriérskou službou, ktorá umožňuje overenie doručenia alebo (iv) elektronickou poštou (e-mailom).

Písomnosti zaslané vyššie uvedeným spôsobom sa považujú za doručené:

- dňom fyzického prevzatia alebo odmietnutia prevzatia písomnosti,
- dňom prevzatia písomnosti; v prípade, ak adresát písomnosť neprevezme, alebo z iných dôvodov mu nie je možné písomnosť doručiť, písomnosť sa považuje za doručenie márnym uplynutím 4. pracovného dňa po odoslaní písomnosti na poštu,
- dňom prevzatia písomnosti od kuriérskej služby; v prípade, ak adresát písomnosť neprevezme, alebo z iných dôvodov mu nie je možné písomnosť doručiť, písomnosť sa považuje za doručenie márnym uplynutím 4. pracovného dňa po odovzdaní písomnosti kuriérskej službe k doručeniu,
- dňom prijatia potvrdenia o úspešnom odoslaní e-mailu (alebo iného rovnocenného dokladu).

Písomnosti doručené v daný pracovný deň v čase mimo bežnej pracovnej doby (po 15:00) budú považované za doručenie nasledujúci pracovný deň.

8.5 Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané štatutármi tej zmluvnej strany, ktorá zmenu údajov oznamuje druhej zmluvnej strane.

**8.6 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou objednávky/zmluvy.**

**8.7 Tieto VOP platia výlučne. Odchyľujúce sa obchodné podmienky Objednávateľa nie sú platné, aj keď Objednávateľ oznámil Poskytovateľovi svoje vlastné obchodné podmienky, alebo ak sú tieto obchodné podmienky vytlačené na písomnostiach Objednávateľa, pokiaľ neboli Poskytovateľom výslovne písomne akceptované.**